

# PROGRAMMAZIONE 2025/2027

## LAVORI DI STESURA PIANO DI ZONA



Tavolo Penale

14 giugno 2024

## Programmazione giornata:

- ❖ Percorso di costruzione della nuova programmazione zonale 2025/2027
- ❖ Presentazione esiti triennio precedente
- ❖ Condivisione di bisogni e priorità per il prossimo triennio

# Processo di costruzione Piano di Zona 2025/2027

► Il ruolo di Regione Lombardia:

- [Linee di indirizzo per la programmazione sociale e territoriale del triennio](#)

► Il Ruolo di Ufficio di Piano:

Coinvolgimento Territorio: Tavoli tematici d'Ambito sulle macro aree  
MAGGIO-GIUGNO 2024

Coinvolgimento Comuni: Microambiti SETTEMBRE-OTTOBRE 2024

Stesura del Piano di Zona: GIUGNO -DICEMBRE 2024

Approvazione in Assemblea dei Sindaci dell'Ambito e invio a Regione: entro  
31 DICEMBRE 2024

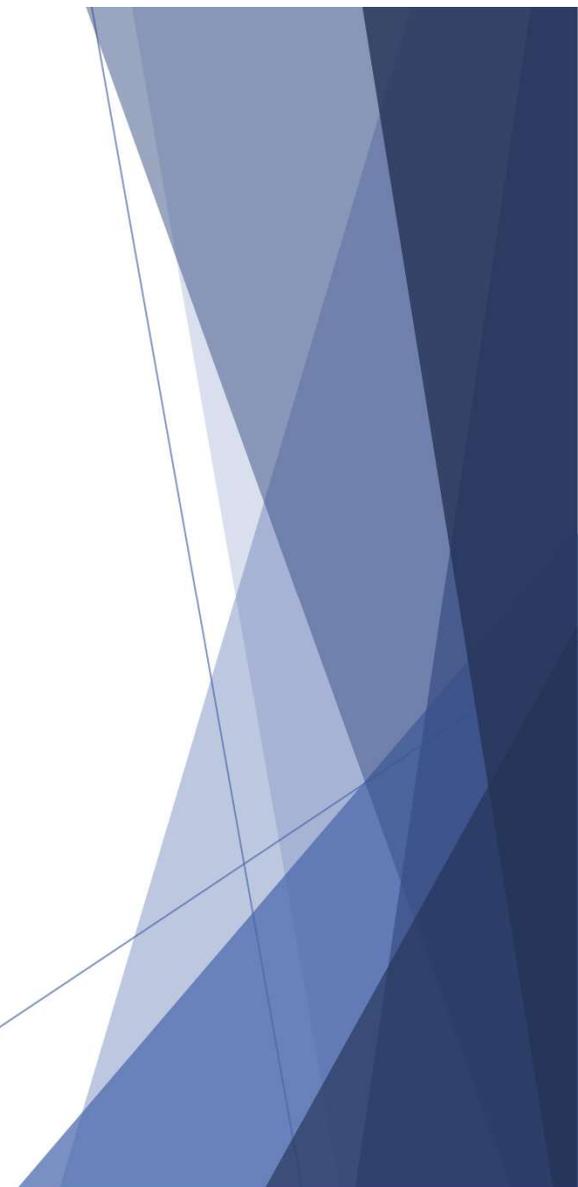
# ELEMENTI CHIAVE DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE (ripreso dalle Linee Guida)

- ▶ Il processo di programmazione – analisi, progettazione, realizzazione orientato a un modello di policy integrato e trasversale operato in forte sinergia tra Ambiti territoriali e ATS, ASST e Terzo Settore che preveda fasi di monitoraggio e valutazione
- ▶ Integrazione sociosanitaria
- ▶ Elementi di rilievo: Raggiungimento LEPS, PNRR, Finanziamenti straordinari (PR FSE+ e altri)
- ▶ Driver di sviluppo trasversali:
  - prossimità al territorio;
  - promozione di una logica preventiva;
  - integrazione e complementarità dei servizi;
  - protagonismo dei destinatari e degli attori (pubblici e privati)

# Macro aree d'intervento della Nuova Programmazione

- A) Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva
- B) Politiche abitative
- D) Domiciliarità
- E) Anziani
- F) Digitalizzazione dei servizi
- G) Politiche giovanili e per i minori
- H) Interventi connessi alle politiche per il lavoro
- I) Interventi per la Famiglia
- J) Interventi a favore delle persone con disabilità
- K) Interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata
- L) Altro

**PANORAMICA DEGLI OBIETTIVI  
E RISULTATI CONSEGUITI  
NELLA TRIENNALITÀ 2021-2023**



# PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E TRASVERSALE TRA MACRO-AREE DI WELFARE (OBIETTIVO DI SISTEMA 1)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione con il Terzo Settore negli interventi e nei progetti con l'Ambito (ruolo CSV)
- ▶ Ricomposizione dei problemi e risorse tramite i Tavoli Tematici
- ▶ Sviluppo di nuovi modelli gestionali di intervento sociale

## *Su cosa si è lavorato\esiti*

- ▶ Circa 10 coprogettazioni con il Terzo Settore ed altri attori locali e 7 coprogettazioni sviluppate con il CSV
- ▶ 7 Tavoli tematici avviati in fase di stesura PDZ
- ▶ Sperimentazione di nuove Unità di offerta sociale e revisione dei criteri per riparto FSR

# INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

(OBIETTIVO DI SISTEMA 2)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Integrazione digitale con ASST
- ▶ Sviluppo delle Case di Comunità
- ▶ Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

## *Su cosa si è lavorato\esiti*

- ▶ L'interfaccia con ASST nella cartella sociale informatizzata (SIZ)
- ▶ Avviato percorso di coprogettazione con ASST dei PUA
- ▶ Avviata revisione della procedura delle Dimissioni Protette con ASST e con AS d'Ambito di riferimento

# INCREMENTO DELL'ACCESSO A FINANZIAMENTI NAZIONALI ED EUROPEI (OBIETTIVO DI SISTEMA 3)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Consolidamento dell'Area Innovazione e Sviluppo
- ▶ Potenziamento dell'accesso a finanziamenti aggiuntivi in una logica di complementarietà con la programmazione sociale

## *Su cosa si è lavorato\ esiti*

- ▶ Introduzione di una figura per la gestione delle procedure amministrative e rendicontative dei progetti
- ▶ Nuovi progetti in area disabilità, anziani, sviluppo comunità, inclusione sociale, integrazione dei cittadini stranieri, minori, pnrr.
- ▶ Supporto all'attuazione dei LEPS: supervisione operatori, housing temporaneo, stazione di posta, punti unici di accesso, raff. dei servizi sociali territoriali

# INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE DEGLI OPERATORI (OBIETTIVO DI SISTEMA 5)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento delle competenze degli operatori dell'Ambito

## *Su cosa si è lavorato\ esiti*

- ▶ 15 Corsi di formazione realizzati nell'anno 2022
- ▶ 2 percorsi di riorganizzazione per Area SIL e RDC
- ▶ 1 percorso di supervisione GEA nel 2023
- ▶ Avviato il ciclo di percorsi formativi per l'anno 2024 rivolto a tutto il territorio
- ▶ Avviata la supervisione individuale per gli Assistenti sociali

# DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI e PROCESSI

(OBIETTIVO DI SISTEMA 4)

## *Obiettivi specifici*

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione digitale con ASST
- ▶ Miglioramento e diffusione della Bacheca Digitale
- ▶ Aumento delle competenze digitali degli operatori dell'Ambito

## Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Creazione di un'interfaccia integrata tra SIZ e sistema ASST
- ▶ Accessibilità e fruibilità della piattaforma online per ricomporre servizi e opportunità
- ▶ Predisposizione e diffusione di manuali d'istruzione «KIT»

# COMUNICAZIONE (OBIETTIVO SISTEMICO TRASVERSALE)

## Obiettivi specifici

- ▶ Miglioramento delle comunicazioni interne ed esterne e costante collaborazione con enti del territorio
- ▶ Nuova interfaccia e riorganizzazione del sito di Ufficio di Piano con adeguamento alle normative di accessibilità etc
- ▶ Ampliamento dei canali social e delle comunicazioni con obiettivo di informare e aggiornare

## Su cosa si è lavorato/esiti

- ▶ Invio di una newsletter al territorio a cadenza bimestrale (+35% tasso apertura) e creazione di una nuova newsletter informativa a seguito dei tavoli tecnici per tutte/i AS dell'Ambito e dipendenti UDP (+62% tasso di apertura)
- ▶ Ristrutturazione del design del sito, aggiornamento dei contenuti e monitoraggio dati, stesura termini e condizioni bacheca digitale
- ▶ Sviluppo dei contenuti social e creazione di nuovi progetti editoriali quali storie in comune e materiali informativi (+di 1000 contenuti)

**TAVOLO INCLUSIONE SOCIALE DELLE  
PERSONE SOTTOPOSTE A  
PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITÀ  
GIUDIZIARIA**

## MACRO AREA A: CONTRASTO ALLA POVERTÀ E ALL'EMARGINAZIONE SOCIALE

Obiettivo 1- Rafforzare la capacità del territorio di agire a contrasto dei processi di impoverimento ed esclusione sociale

### REALIZZAZIONI:

- ▶ Presentazione e finanziamento di **Sis.Ac.T 4.0, RELOOp 2.0, Comunità Attive** (capofila Comune di Lodi-ancora in approvazione), **Spazio Giallo in Rete 2.0**(capofila Associazione Bambini senza sbarre), **Nessuna Cella**(capofila Fondazione Caritas Lodigiana);
- ▶ Circa **600 persone adulte** sottoposte a provvedimenti dell'A.G che hanno beneficiato dei progetti (una % di questa ha beneficiato di più progetti/interventi in diverse annualità);
- ▶ Circa **80 minori o giovani adulti** che hanno beneficiato dei progetti (una % di questa ha beneficiato di più progetti/interventi in diverse annualità);
- ▶ Attivazione di **1 sportello per le vittime di un reato**, volto a offrire supporto legale, psicologico, mediazione dei conflitti e percorsi di giustizia riparativa;
- ▶ Attivazione di **1 sportello di consulenza giuridico legale per stranieri** all'interno della Casa Circondariale di Lodi;

# AGGIORNAMENTI RISPETTO AGLI ELEMENTI EMERSI NEL PRECEDENTE TAVOLO

## Cosa avevamo previsto

- ▶ Aprire canali comunicativi con l'Ordine degli Avvocati, dare vita ad un evento formativo che presenti panoramica degli interventi/progetti agli avvocati, condivisione indirizzi email;
- ▶ Focus riforma Cartabia → condanne fino a 4 anni scontabili con pene alternative. Conseguenze della riforma sui servizi e sulle politiche di co-progettazione;
- ▶ Prevedere momenti di confronto con Ordine degli avvocati, Tribunale, UIEPE, USSM
- ▶ Progetto Un Futuro in Comune ha delle ore di formazione che potrebbero essere utilizzate per pensare percorsi territoriali → focus giustizia riparativa;
- ▶ Promuovere conoscenza del progetto U.O.M.O per i maltrattanti;
- ▶ Prevedere momento di presentazione del progetto Un futuro in comune per il supporto alle vittime di reato alle Forze dell'Ordine;
- ▶ Momenti formativi, dare forma e coordinamento alle reti che esistono ma non hanno spazio formalizzato

## Cosa è stato realizzato

- ▶ Organizzate riunioni di allineamento con l'Ordine degli Avvocati ed AIGA per la realizzazione di un evento formativo aperto agli avvocati (tenutosi il 1 dicembre 2023) e per la messa a sistema degli interventi;
- ▶ Intrapreso un dialogo insieme a UIEPE per l'avvio di un percorso di sensibilizzazione sul tema e sulle ricadute sul sistema;
- ▶ Svolti vari incontri con Tribunale, UIEPE, Ordine Avvocati, Casa Circondariale, USSM per condividere necessità, procedure e opportunità derivanti dalle progettazioni;
- ▶ Calendarizzati e realizzati incontri con il prof Ceretti e la dott.ssa Rossi sulla Riforma Cartabia aperti al territorio;
- ▶ Progetto U.O.M.O è stato presentato e promosso negli innumerevoli incontri svoltisi sul territorio/con attori istituzionali;
- ▶ Realizzata una campagna informativa al territorio con incontri di presentazione del progetto rivolto alle vittime di reato;
- ▶ Periodiche equipe di progetto, equipe tra progetti e avvio di comunità di pratiche sui minori/giovani adulti

# AGGIORNAMENTI RISPETTO AGLI ELEMENTI EMERSI NEL PRECEDENTE TAVOLO

## Cosa avevamo previsto

- ▶ Sensibilizzare enti pubblici e del privato sociale al convenzionamento con il Tribunale di Lodi per l'accoglienza di MAP e LPU
- ▶ Il CSV potrebbe avere ruolo nel supportare le associazioni in questo processo (posizione inail etc)?
- ▶ Si potrebbe prevedere con le risorse del progetto corso sicurezza che preveda già moduli adatti a seconda dei vari rischi possibili etc per le persone che devono svolgere MAP e LPU
- ▶ Possibilità di accordo con consulente del lavoro per posizione INAIL per LPU? Strategia per alleggerire le associazioni da questi oneri
- ▶ Sui minori: - creare uniformità di approccio su un territorio frammentato, più tutele con differenti metodologie; - valorizzare le reti già presenti come il tavolo inter-istituzionale che si occupa dei livelli essenziali di assistenza; - manca presenza Procura e Tribunale per i Minorenni, sarebbe utile creare collegamenti

## Cosa è stato realizzato

- ▶ In fase di costruzione;
- ▶ Svolta comunità di pratiche anche di confronto con progetti di altri territori finalizzata ad individuare buone pratiche e metodologie di lavoro comuni; in fase di costruzione strutturazione di momenti periodici di allineamento tra USSM e territorio.

Accedi al padlet per rimanere  
aggiornato sugli sviluppi della  
programmazione 25-27!



# Punti di forza degli interventi attivi nel territorio

## AREA GOVERNANCE

- ▶ Rete ampia e eterogenea;
- ▶ Molteplicità di progetti presenti sempre più integrati;
- ▶ Confronto interdisciplinare tra operatori;
- ▶ Professionalità degli operatori;
- ▶ Interesse e ruolo di UDP nell'investire sull'area dell'inclusione di persone A.G;
- ▶ Comunicazione e connessioni, strumenti digitali e interoperabilità;
- ▶ Realtà di volontariato presenti sul territorio;
- ▶ Conoscenza a fondo degli argomenti e delle problematiche;
- ▶ Ricomposizione della frammentazione anche nell'area minori

## AREA ACCESSO AI SERVIZI

- ▶ Offerta varia, tanti interventi attivabili;
- ▶ Punti unici di accesso

# Cosa è migliorabile?

## AREA GOVERNANCE

- ▶ Ampliare le realtà coinvolte, anche quelle non direttamente legate al mondo carcerario;
- ▶ Sistema di regolarizzazione delle situazioni giuridiche delle persone sottoposte a provvedimenti dell'A.G. (es. permessi di soggiorno, carte identità, residenze etc);
- ▶ Definire meglio i ruoli e le competenze degli operatori;
- ▶ Migliorare connessione tra interventi fuori e dentro e tra servizi per dare risposte univoche ed evitare dispersione di tempo e risorse;
- ▶ Rapporto con USSM

## AREA ACCESSO AI SERVIZI

- ▶ Riservare tirocini al dentro, rafforzare formazione e lavoro e presenza del TERP;
- ▶ Housing, reperimento di situazioni alloggiative;
- ▶ Luoghi per svolgere lavori di pubblica utilità;
- ▶ Accorciare i tempi di risposta e attivazione degli interventi;
- ▶ Per i minori: pensare ad un supporto legale che faciliti le tutele;
- ▶ Poco utilizzo del programma GOL;
- ▶ Fine pena che coincide con il fine accoglienza, sarebbe necessario avere più tempo
- ▶ Dimensione dello stigma che ancora è presente ed influisce ad esempio sul trovare casa

# Proposte per la nuova programmazione

## AREA GOVERNANCE

- ▶ Promuovere protocolli operativi istituzionali per la formalizzazione delle prassi e procedure anche dando vita a nuove procedure (es.coinvolgimento INAIL);
- ▶ Aumentare il raccordo con USSM;
- ▶ Consolidare quanto è stato fatto;
- ▶ Promuovere la formazione per gli operatori e dei volontari;
- ▶ Promuovere percorsi di sensibilizzazione per la cittadinanza;
- ▶ Stabilizzare riunioni della rete con cadenza più regolare;
- ▶ Maggiore prevenzione

## AREA ACCESSO AI SERVIZI

- ▶ Promuovere nuove soluzioni abitative come housing mix e mediazione abitativa;
- ▶ Trovare nuovi luoghi/enti per svolgere lavori di pubblica utilità;
- ▶ Database con storico e progetti;
- ▶ Integrazione programma GOL;

Grazie per l'attenzione!

PER RIMANERE AGGIORNATO  
VISITA IL SITO  
[WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT](http://WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT)

